

## **Behind Bars Cocktailbar**

Hamburgerstraat 14  
3512 NR Utrecht

Kvk nummer : 62036548  
Btw nummer : NL854609222B01

### **Artikel 1 Algemeen**

1. De algemene leveringsvoorwaarden gelden voor alle vormen van overeenkomsten (schriftelijk, digitaal als mondeling) waarbij een opdrachtgever gebruik maakt van de service en/of diensten van Behind Bars Cocktailbar.
2. Onder "opdrachtgever" en/of "gebruiker" wordt verstaan: een wederpartij die een natuurlijke rechtspersoon is en al dan niet handelt namens een bedrijf dan wel uit hoofde van zijn/haar beroep.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Behind Bars Cocktailbar waarbij voor de uitvoering ervan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Behind Bars Cocktailbar en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. De door Behind Bars Cocktailbar gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij in er een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes van Behind Bars Cocktailbar zijn exclusief BTW en reiskosten tenzij anders vermeld.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De offerte is gebaseerd op de informatie en gegevens die zijn verstrekt door opdrachtgever. Indien deze onjuist of niet volledig zijn, volgt een aanpassing in de hoofdcalculatie of volgt er een nacalculatie.

### **Artikel 3 Orderbevestiging**

1. De order is bevestigd zodra er vanuit de wederpartij een schriftelijk/digitaal (mail) akkoord is gegeven. Hierbij accepteert de wederpartij opdrachtgever te zijn en aansprakelijk/verantwoordelijk te zijn voor de naleving van de overeenkomst.
2. Behind Bars Cocktailbar zal/kan eerst overgaan in de voorbereiding/uitvoering van de overeenkomst indien er aan Behind Bars Cocktailbar een akkoord/bevestiging voor de opdracht wordt gegeven door opdrachtgever.
3. Bij offertes boven de € 1000,- euro (duizend euro) zal een voorschot in rekening worden gebracht van 30% op het totale geoffreerde bedrag welke zal dienen als vervanging van het akkoord/bevestiging van het genoemde in artikel 3.2.
4. Bij het bevestigen van de offerte gaat opdrachtgever akkoord met de leveringsvoorwaarden van Behind Bars Cocktailbar.

### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst**

1. Behind Bars Cocktailbar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de afspraken uitvoeren.
2. Behind Bars Cocktailbar is vrij in het plaatsen van het personeel voor de opdracht. Tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens/producten die noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Behind Bars Cocktailbar worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig (zoals aangegeven in de offerte) zijn verstrekt, is Behind Bars Cocktailbar hier niet verantwoordelijk voor en heeft Behind Bars Cocktailbar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Wanneer is overeengekomen dat opdrachtgever een deel van de opdracht of inkoop op zich neemt en opdrachtgever in gebreke is, heeft Behind Bars Cocktailbar het recht dit te corrigeren en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever.
5. Behind Bars Cocktailbar behoudt te allen tijde zijn eigen identiteit en uitstraling tenzij anders overeen gekomen met opdrachtgever. Deze identiteit zal centraal staan bij de uitvoering door middel van serviceverlening en naamsvermelding op mogelijke bedrijfskleding, barren, barattributen, promotieartikelen etc.
6. Opdrachtgever gaat akkoord met de huisregels van Behind Bars Cocktailbar en de opdrachtgever zal deze in alles respecteren.
7. Opdrachtgever is verplicht en verantwoordelijk voor het hebben van de juiste vergunningen voor de desbetreffende opdracht/event waarvoor Behind Bars Cocktailbar wordt ingeschakeld.

#### **Artikel 5 Huisregels Behind Bars Cocktailbar**

1. De sociale hygiëne zal te allen tijde centraal staan en worden nageleefd door Behind Bars Cocktailbar. Enige vorm van discriminatie, drugs, seksuele intimidatie of welke vorm ook van ongewenste intimiteit worden niet getolereerd.
2. Drank (alcohol) misbruik wordt niet getolereerd.
3. Het personeel is bevoegd om een gast geen alcoholhoudende dranken meer te schenken/ serveren indien diens gedrag naar het oordeel van het personeel een verstoring van de sociale hygiëne en/of een schending van de huisregels veroorzaakt of kan veroorzaken.
4. Aan minderjarigen wordt geen alcohol geserveerd, ook niet onder het toezicht van de ouderen. Legitimatie is verplicht te tonen ingeval van twijfel bij het personeel.
5. Enkel het aangewezen personeelslid van Behind Bars Cocktailbar is het aanspreekpunt voor mogelijke klachten of onduidelijkheden, tenzij vooraf anders overeengekomen.
6. De veiligheid van de gasten wordt te allen tijde gehandhaafd door Behind Bars Cocktailbar.
7. Enige vorm van vernieling of beschadiging van Behind Bars Cocktailbar eigendommen door een of meerdere gasten wordt verhaald op opdrachtgever, geadresseerde van de offerte.
8. Alleen het daar voor aangewezen personeelslid van Behind Bars Cocktailbar is bevoegd om het personeel van Behind Bars Cocktailbar opdracht te geven of aan te sturen.
9. Behind Bars Cocktailbar is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van de eigendommen van de gasten.

#### **Artikel 6 Annulering**

1. De opdracht dient schriftelijk geannuleerd te worden door opdrachtgever.
2. Opdrachtgever kan de opdracht tot uiterlijk 2 weken voor de uitvoeringsdatum kosteloos annuleren.
3. Bij annulering binnen 2 weken voor de uitvoeringsdatum wordt 25% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor de uitvoeringsdatum wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 3 dagen voor de uitvoeringsdatum wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.
4. Indien opdrachtgever in gebreke is met zijn afspraak, kan Behind Bars Cocktailbar de opdracht per direct annuleren.
5. Behind Bars Cocktailbar heeft het recht om de opdracht ter plekke en per direct te annuleren in het geval van calamiteiten of het schenden van de huisregels.

## **Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst**

1. Indien eventuele wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Behind Bars Cocktailbar opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
2. Bij wijziging of aanvulling van de opdracht zal Behind Bars Cocktailbar vragen om een nieuwe bevestiging aan opdrachtgever.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Indien opdrachtgever niet beschikt over een Nederlandse bankrekening wordt het bedrag binnen 14 dagen voorafgaande aan de dienst/werkzaamheden te betalen.
2. Behind Bars Cocktailbar behoudt het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer er niet voldaan wordt aan de eisen gesteld in art. 8.1.
3. De factuur en/of een eventuele nacalculatie dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Behind Bars Cocktailbar op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij beschadiging, breuk en/of vermissing van barren, barattributen, glaswerk, of welke andere eigendom van Behind Bars Cocktailbar wordt de reparatie en/of aanschaf in rekening gebracht aan opdrachtgever.
6. Na het overschrijden van de betalingstermijn zullen wij bij de 2e herinnering administratiekosten in rekening brengen van € 50,- euro (vijftig euro). Bij overschrijding van deze termijn brengen wij bij de 1<sup>e</sup> aanmaning een bedrag gelijk aan 15% van het totale factuurbedrag in rekening bovenop de totale factuur met een minimale waarde van € 500,- euro (vijfhonderd euro).

## **Artikel 9 Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen. Zie ook artikel 6.
2. Indien een langlopende overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Behind Bars Cocktailbar het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Behind Bars Cocktailbar zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden door Behind Bars Cocktailbar.
3. Indien de langlopende overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Behind Bars Cocktailbar, zal Behind Bars Cocktailbar in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

1. Behind Bars Cocktailbar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de langlopende overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt na het sluiten van de overeenkomst Behind Bars Cocktailbar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te bieden voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

2. Voorts is Behind Bars Cocktailbar bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Behind Bars Cocktailbar op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Behind Bars Cocktailbar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien Behind Bars Cocktailbar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Behind Bars Cocktailbar aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Behind Bars Cocktailbar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Behind Bars Cocktailbar toegerekend kunnen worden.
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Behind Bars Cocktailbar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.  
Zie ook art. 11.3
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Behind Bars Cocktailbar of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Behind Bars Cocktailbar en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.